

Ces mails peuvent être identifiés, à tort, comme des messages non sollicités (SPAM), par votre messagerie (Orange, wanadoo, sfr, bouygues, gmail, free...) ou par un outil « Anti-spam »

À savoir : Le mail de validation de compte est envoyé par l'adresse mail gestion_compte@lopcommerce.com et les mails de changement de mot de passe par une adresse mail se terminant par @microsoftonline.com

Afin de recevoir nos mails, plusieurs actions peuvent être réalisées :

- N'hésitez pas, pour les retrouver, à faire une recherche sur tout le contenu de votre boîte de messagerie : Ces mails peuvent être rangés dans un dossier ou un onglet nommé « SPAM », « Indésirables » ou « Promotions ».
- Si ces dossiers ne sont pas visibles sur votre outil de messagerie, n'hésitez pas à consulter votre boîte mail sur internet, généralement depuis le portail de votre fournisseur internet (Webmail).
- Vous pouvez aussi ajouter nos adresses mail dans la liste Blanche ou la liste Verte de votre messagerie, aussi appelée « liste des expéditeurs autorisés » ou « des expéditeurs de confiance » afin que ces messages ne soient pas considérés comme indésirables ou « spam ».
- L'ajout de nos adresses mail au carnet d'adresses de votre messagerie peut résoudre ce problème de réception.

Si votre organisation possède un service informatique (interne ou externe), n'hésitez pas à leur demander de vous aider sur le sujet.

Une fois ces recommandations suivies, vous pouvez demander l'envoi d'un nouveau mail.

- Pour le mail de validation :

En tentant de vous connecter sur le service Web, vous aurez la possibilité de « Renvoyer à nouveau l'email »



- Pour le mail de changement de mot de passe :

Vous pouvez refaire une demande de « Mot de passe oublié »

The screenshot shows a login form with a 'Mot de passe' input field. Below the field is a checkbox labeled 'Rester connecté'. At the bottom, there are two buttons: 'Se connecter' and 'Créer un compte →'. The 'Mot de passe oublié' link is circled in green.

En cliquant sur le « i » vert, vous accédez au détail des étapes.

Attention : Le code reçu pour changer votre mot de passe est valable 15 minutes. Après ce délai, la demande doit être refaite depuis le début.