

## Je me connecte au portail de l'Opcommerce

La plupart du temps, la connexion se fait en **2 étapes seulement** (identifiant + mot de passe). Les étapes supplémentaires « **occasionnelles** » ci-dessous n'apparaissent qu'à certains moments.

**1** Rendez-vous sur le portail de l'Opcommerce et saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur « **Poursuivre** »

The screenshot shows the 'Se connecter' page. At the top is the l'opcommerce logo. Below it, the text 'Identifiez-vous pour avoir accès à vos outils l'Opcommerce.' is followed by 'Adresse de messagerie'. There is an input field containing 'mon\_adresse\_email@gmail.com'. Below the input field is a green 'Poursuivre' button and a white 'Créer un compte →' button. A blue arrow points from the 'Poursuivre' button to the right.

**2** Saisissez votre mot de passe, puis cliquez sur « **Se connecter** »

The screenshot shows the 'Saisir votre mot de passe' page. At the top is the l'opcommerce logo. Below it, the text 'Saisissez le mot de passe associé à votre compte l'Opcommerce' is followed by an input field containing 'mon\_adresse\_email@gmail.com'. Below that is a password input field with a masked password '.....' and a visibility icon. Below the password field is a green 'Se connecter' button and a blue 'Abandonner et retourner vers votre portail' button. A blue arrow points from the password field to the 'Se connecter' button.

**Régulièrement** — Le portail peut vous demander de saisir un **code de connexion à 6 chiffres**. Ce code vous **est envoyé sur votre boîte mail**, avec comme objet : « *L'Opcommerce : votre code de connexion temporaire.* ». Recopiez le code dans le champ prévu puis cliquez sur « **Vérifier** ». La connexion reprend normalement.

*Ce code de connexion vous sera demandé régulièrement, et pas à chaque connexion. Il peut également apparaître si une connexion inhabituelle est détectée (par exemple, depuis un appareil ou un lieu différent).*

The screenshot shows the 'Renforcement de la sécurité anti-fraude' page. At the top is the l'opcommerce logo. Below it, the text 'Nous avons envoyé un code de connexion sur la boîte email mon\_adresse\_email@gmail.com' is followed by 'Merci de vous y connecter pour récupérer le code, que vous devrez entrer ci-dessous.' and 'Le code est valable 10 minutes.' Below that is 'Si vous ne trouvez pas le code, vérifiez dans vos courriers indésirables. Sinon vous pouvez demander l'envoi d'un nouveau code.' There is an input field containing 'mon\_adresse\_email@gmail.com' and another input field containing '856485'. Below the second input field is a green 'Vérifier' button and a blue 'Vous n'avez pas reçu d'e-mail ? Renvoyer' button. A blue arrow points from the 'Vérifier' button to the right.

**Vous êtes connecté(e) au portail de l'Opcommerce.**

**Occasionnellement** — Le portail peut vous demander de choisir un nouveau mot de passe. Choisissez un nouveau mot de passe (*13 caractères au minimum ; Mélangez majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux pour plus de sécurité*). Après cette mise à jour, la connexion reprend normalement.

## Je renouvelle mon mot de passe

Votre mot de passe doit comporter **au moins 13 caractères**.

- 1** Sur la page « Saisir votre mot de passe », cliquez sur « **Mot de passe oublié** »
- 2** Cliquez sur « **Continuer** » pour recevoir **un lien de renouvellement par e-mail**.  
*Le portail vous confirme qu'un lien va vous être envoyé.*
- 3** L'e-mail de demande de renouvellement a pour objet « *L'Opcommerce : demande de renouvellement de votre mot de passe.* ». Ouvrez l'e-mail reçu **et cliquez sur le bouton de renouvellement du mot de passe**. Vous êtes alors redirigés sur l'écran de changement de mot de passe.  
*Vérifiez votre boîte mail et vos courriers indésirables si vous ne le voyez pas.*
- 4** **Choisissez un nouveau mot de passe** (13 caractères minimum) et confirmez-le  
*Mélanges majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux pour plus de sécurité.*
- 5** Cliquez sur « **Réinitialiser le mot de passe** »  
*Un message de confirmation s'affiche. Reconnectez-vous ensuite avec votre nouveau mot de passe.*

**Votre mot de passe est mis à jour.**

### En résumé

En dehors des demandes occasionnelles de renouvellement de mot de passe et des demandes régulières de code de vérification, votre connexion se passe exactement comme avant : identifiant + mot de passe.