

Ces mails peuvent être identifiés, à tort, comme des messages non sollicités (SPAM), par votre messagerie (Orange, wanadoo, sfr, bouygues, gmail, free...) ou par un outil « Anti-spam »

A savoir : Le mail de validation de compte est envoyé par l'adresse email gestion_compte@lopcommerce.com

Les mails de changement de mot de passe et de code de connexion temporaire sont envoyés par l'adresse email noreply@lopcommerce.com

Afin de recevoir nos mails, plusieurs actions peuvent être réalisées :

- N'hésitez pas, pour les retrouver, à faire une **recherche** sur tout le contenu de votre boîte de messagerie : Ces mails peuvent être rangés dans un dossier ou un onglet nommé « SPAM », « Indésirables » ou « Promotions ».
- L'**ajout de nos adresses mail** au carnet d'adresses de votre messagerie peut résoudre ce problème de réception.
- Si ces dossiers ne sont pas visibles sur votre outil de messagerie, n'hésitez pas à consulter votre boîte mail sur internet, généralement depuis le portail de votre fournisseur internet (Webmail).
- Vous pouvez aussi ajouter nos adresses mail dans la liste Blanche ou la liste Verte de votre messagerie, aussi appelée « liste des **expéditeurs autorisés** » ou « des expéditeurs de confiance » afin que ces messages ne soient pas considérés comme indésirables ou « spam ».

Si votre organisation possède un service informatique (interne ou externe), n'hésitez pas à leur demander de vous aider sur le sujet.

Une fois ces recommandations suivies, vous pouvez demander l'envoi d'un nouveau mail.

- Pour le mail de **validation** : Lors de votre tentative de connexion au service Web, cliquez sur « Renvoyer l'e-mail » :



- Pour le mail d'envoi du **code** de connexion temporaire / de **changement de mot de passe** : Vous pouvez refaire une demande d'envoi du **code** / de « Mot de passe oublié »

