Ces mails peuvent être identifiés, à tort, comme des messages non sollicités (SPAM), par votre messagerie (Orange, wanadoo, sfr, bouygues, gmail, free…) ou par un outil « Anti-spam »

A savoir :
Les notifications liées à votre compte (création de compte, le changement de mot de passe, l'envoi d'un code de connexion temporaire) sont envoyées depuis l'adresse noreply@lopcommerce.com.

Afin de recevoir nos mails, plusieurs actions peuvent être réalisées :

- N'hésitez pas, pour les retrouver, à faire une **recherche** sur tout le contenu de votre boite de messagerie : Ces mails peuvent être rangés dans un dossier ou un onglet nommé « SPAM », « Indésirables » ou « Promotions ».

- L'**ajout de notre adresse mail** au carnet d'adresses de votre messagerie peut résoudre ce problème de réception.

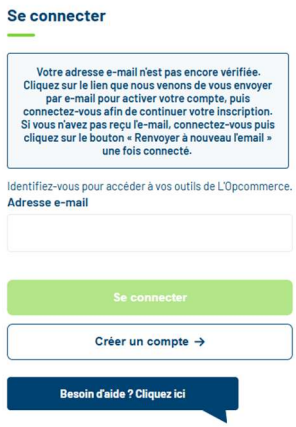
- Si ces dossiers ne sont pas visibles sur votre outil de messagerie, n'hésitez pas à consulter votre boîte mail sur internet, généralement depuis le portail de votre fournisseur internet (Webmail).

- Vous pouvez aussi ajouter notre adresse mail dans la liste Blanche ou la liste Verte de votre messagerie, aussi appelée « liste des **expéditeurs autorisés** » ou « des expéditeurs de confiance » afin que ces messages ne soient pas considérés comme indésirables ou « spam ».

Si votre organisation possède un service informatique (interne ou externe), n'hésitez pas à leur demander de vous aider sur le sujet.

Une fois ces recommandations suivies, redemandez à recevoir un nouvel e-mail de la façon suivante :

- Pour recevoir le mail de **validation de compte ou mail de code** :
  Reconnectez-vous au portail et saisissez votre identifiant et votre mot de passe : le mail de validation de compte ou mail de code vous est envoyé.



- Pour recevoir à nouveau le mail de **changement de mot de passe:**
  Cliquez sur « Mot de passe oublié. » une demande de « Mot de passe oublié »

© Tous droits réservés - Juin 2026